

## FAQ ANTI ODOR

### 1) Utilizei o Anti Odor, mas o cheiro não saiu. O que fazer?

- Para odores mais fortes, se necessário, repita o processo e deixe o produto agir por mais tempo.
- Procure manter as superfícies limpas e os ambientes ventilados, pois este tipo de ação contribui para a melhora do problema.

### 2) O produto evita que o mau cheiro volte?

- Sim. O Anti Odor possui uma tecnologia que neutraliza diversos tipos de odores. No entanto, se o agente que causa o mau cheiro entrar novamente em contato com a superfície limpa, o odor voltará a aparecer, pois se trata de um novo odor. Neste caso, refaça o processo de aplicação, conforme as instruções do rótulo. No caso de situações recorrentes de mofo e bolor é importante investigar o problema e tomar as devidas ações corretivas.

### 3) Onde posso utilizar o produto?

- O Anti Odor é ideal para neutralizar cheiro de suor, cigarro, alimento, fritura, mofo, entre outros. Utilize em qualquer superfície que precise eliminar o mau cheiro como roupas, sofás, almofadas, tapetes, colchões, cortinas, estofados automotivos, sapatos, capacetes, geladeiras, ralos, vasos sanitários, espaços de armazenamento, artigos esportivos, de camping e de praia, entre outros. Sua fórmula de pH neutro é segura para aplicação em qualquer tipo de superfície.

### 4) O Anti Odor tira o cheiro e a mancha de mofo e bolor?

- O Anti Odor neutraliza o cheiro do mofo e bolor. No entanto, a limpeza do local contaminado deve ser feita com o Limpa Mofo e Bolor para evitar que o cheiro retorne, pois assim estará eliminando a origem do problema.

### 5) O Anti Odor tira o cheiro de chulé?

- Sim, desde que o sapato esteja devidamente limpo. Para que o odor não volte, são necessários cuidados recorrentes de limpeza com o calçado e com os pés. Utilize spray, talco, creme ou outro produto específico. As meias precisam estar sempre limpas. Evite repetir o mesmo par por dias seguidos. Se o seu sapato não pode ser lavado, limpe seu interior e as palmilhas. Esta rotina de cuidado é fundamental para a efetividade do Anti Odor. Para odores mais fortes, repita o processo de aplicação e deixe o produto agir por mais tempo.

**6) O Anti Odor tira o cheiro de cigarro?**

- O Anti Odor é eficiente nesta situação. Para a remoção de odores impregnados, repita o processo de aplicação e deixe o produto agir por mais tempo.

**7) O Anti Odor tira o cheiro de urina e fezes dos pets?**

- Para esta situação recomendamos uso do Elimina Odores, pois ele foi desenvolvido especialmente para combater estes odores.

**8) Como utilizar o Anti Odor pra tirar o mau cheiro no banheiro?**

- No ralo e vaso sanitário, aplique o produto e deixe agir. O enxague é opcional.
- Para evitar o odor logo após o uso do vaso sanitário, aplique o Anti Odor antes. Se achar necessário, reaplique após o uso. Nesta segunda etapa, não é necessário realizar o enxague com a descarga.

**9) Qual é o rendimento do produto?**

- O Anti Odor vem pronto para uso e a quantidade a ser aplicada depende da extensão da área afetada.

**10) Tenho criança / pet em casa. Posso utilizar o produto?**

- Sim. O Anti Odor possui pH neutro, não é tóxico e oferece uma delicada fragrância de capim limão, garantindo a segurança em ambientes com crianças e animais de estimação.